



Répertoire téléphonique – Hotelplan Suisse

Numéros au service des pros



	Destination	Téléphone	Fax	Marque	Courriel	Galileo Q
Centrale téléphonique		043 211 81 11	043 222 96 66		reception@hotelplan.ch	
Court-courriers						
Court-courriers Beach West	L'Espagne, Portugal, L'Italie, Malte, Tunisie, France, Croatie	058 569 95 65	043 222 97 20	Hotelplan Globus Voyages	beachwest@hotelplan.ch beachwest@globusvoyages.ch	QNC/70
Court-courriers Beach East	Égypte, Grèce, Chypre, Turquie du Sud	058 569 95 70	043 222 97 21	Hotelplan Globus Voyages	beacheast@hotelplan.ch beacheast@globusvoyages.ch	QNC/12
Falcontravel	GB, Londres & Irlande Scandinavie & Islande L'Europe de L'Est	058 569 95 33	043 222 93 14		greatbritain@travelhouse.ch scandinavia@travelhouse.ch eastern-europe@travelhouse.ch	QNC/9 QNC/10 QNC/10
Voyages intervilles		058 569 95 77	043 222 96 36	Hotelplan	citytrips@hotelplan.ch	QNC/40
Autoplan		058 569 95 85	043 222 96 36	Hotelplan	autoplan@hotelplan.ch	QNC/40
Railshop		058 569 95 90	043 222 96 62		railshop@hotelplan.ch	
Voyages de groupes court-courriers		058 569 95 99	043 222 96 63	Hotelplan	shorthaul_groups@hotelplan.ch	QNC/40
Vacances Migros	Appeler le département de la destination réservée.					
Dyna TO/B2B	Appeler le département de la destination réservée.					
Interhome		043 810 91 91	043 810 91 90		info@interhome.ch	

Destination	Téléphone	Fax	Marque	Courriel	Galileo Q
Long-courriers					
Asie	058 569 95 20	043 222 93 21	Hotelplan	asia@hotelplan.ch	QNC/16
	021 331 25 85	021 331 25 79	Travelhouse	romandie-wettstein@travelhouse.ch	QNC/7
	058 569 95 20	043 222 93 21	Globus Voyages	asia@globusvoyages.ch	QNC/16
États-Unis	058 569 95 22	043 222 93 20	Hotelplan	etats-unis@hotelplan.ch	QNC/13
	021 331 25 70	021 331 25 79	Travelhouse	romandie-skytours@travelhouse.ch	QNC/6
	058 569 95 22	043 222 93 20	Globus Voyages	etats-unis@globusvoyages.ch	QNC/13
Canada	058 569 95 15	043 222 93 20	Hotelplan	canada@hotelplan.ch	Q/14
	021 331 25 70	021 331 25 79	Travelhouse	romandie-skytours@travelhouse.ch	Q/6
			Globus Voyages	canada@globusreisen.ch	Q/14
Caraïbes	058 569 95 59	043 222 93 19	Hotelplan	caribbean@hotelplan.ch	QNC/11
	021 331 25 80	021 331 25 79	Travelhouse	salinatours@travelhouse.ch	
	058 569 95 59	043 222 93 19	Globus Voyages	caribbean@globusvoyages.ch	
Cuba	058 569 96 06	043 222 93 19	Hotelplan	salinatours@travelhouse.ch	QNC/11
	021 331 25 80	021 331 25 79	Travelhouse	salinatours@travelhouse.ch	
	058 569 96 06	043 222 93 19	Globus Voyages	salinatours@travelhouse.ch	
Amérique centrale et Amérique du sud	058 569 95 25	043 222 93 19	Hotelplan	salinatours@travelhouse.ch	QNC/11
	021 331 25 80	021 331 25 79	Travelhouse	salinatours@travelhouse.ch	
	058 569 95 25	043 222 93 19	Globus Voyages	latinamerica@globusvoyages.ch	
Afrique & Maroc	058 569 95 30	043 222 93 16	Hotelplan	africa@hotelplan.ch	QNC/17
			Globus Voyages	africa@globusvoyages.ch	
Arabie	058 569 95 35	043 222 93 13	Hotelplan	arabia@hotelplan.ch	QNC/15
			Travelhouse	arabia@travelhouse.ch	
			Globus Voyages	arabia@globusvoyages.ch	
Océan Indien	058 569 95 40	043 222 93 13	Hotelplan	indianocean@hotelplan.ch	QNC/15
			Travelhouse	indianocean@travelhouse.ch	
			Globus Voyages	indianocean@globusvoyages.ch	
Inde & Sri Lanka	058 569 95 45	043 222 93 18	Hotelplan	india@hotelplan.ch	QNC/18
Océanie	058 569 95 50	043 222 93 20	Travelhouse	oceania@travelhouse.ch	QNC/14
Voyages de groupes long-courriers	Directement dans les départements long-courriers. Vous trouverez les spécialistes du groupe dans le prospectus séparé «Vos spécialistes du groupe».			groups@travelhouse.ch	
Voyages Spéciaux	058 569 95 55	043 222 96 60	Hotelplan	specialtours@hotelplan.ch	
			Travelhouse	specialtours@travelhouse.ch	
			Globus Voyages	specialtours@globusvoyages.ch	
Croisières	058 569 95 44	043 222 96 24	Hotelplan Globus Voyages	cruises@hotelplan.ch cruises@globusvoyages.ch	QNC/80

	Destination	Téléphone	Fax	Courriel	Galileo Queue			
Tourisme Pour Tous								
Centrale téléphonique		021 341 10 10	021 341 10 20	info@tourismepourtous.ch				
Circuits francophones, familles	Monde entier	021 341 10 80	021 341 10 20	circuits@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Afrique		021 341 10 90	021 341 10 20	afrique@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Chine, Japon		021 341 10 85	021 341 10 20	chinejapon@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Inde, Sri Lanka		021 341 10 90	021 341 10 20	indesrilanka@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Randonnées		021 341 10 84	021 341 10 20	randonnees@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Sport		021 341 10 84	021 341 10 20	sport@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Groupes	Monde entier	021 341 10 80	021 341 10 20	groupes@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Bien-être		021 341 10 40	021 341 10 20	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Passion photo		021 341 10 40	021 341 10 20	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Maroc		021 341 10 40	021 341 10 20	maroc@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Océan Indien		021 341 10 70	021 341 10 20	oceanindien@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Ticketxpress, Lausanne					Galileo Queue	Amadeus Queue		
Ticketxpress	Ticketxpress Lausanne	021 341 10 60	021 341 10 20	ticketxpress@tourismepourtous.ch	QNC/99	QLSH42100/60		
	Refund Lausanne	021 341 10 60	021 341 10 20	refund@tourismepourtous.ch				
Ticketxpress, Glattbrugg					Galileo Queue	Amadeus Queue	Sabre Queue	Worldspan Queue
Ticketxpress	FIT / IATA	043 211 89 77	043 222 96 39	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC/60	ZRHH42101/60	7i799/11	T00/60
	GIT	043 211 89 77	043 222 96 39	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC/33	ZRHH42101/33	7i79133/11	T00/33
	Refund	043 211 89 77	043 222 96 39	refunds@hotelplan.ch				
Carxpress		043 211 88 87	043 222 96 27	carxpress@hotelplan.ch	-			
Hotelxpress		043 211 88 70	043 222 96 39	hotelxpress@hotelplan.ch				
Services								
Agent Sales		043 211 88 11	043 222 96 22	agentsales@hotelplan.ch				
Sales Support Retail	Pour succursales Hotelplan	043 211 85 25	043 222 92 22	sales_support@hotelplan.ch				
Formation		043 211 82 17	043 222 96 29	training@hotelplan.ch				
Comptabilité		043 211 81 11	043 222 96 17	accounting@hotelplan.ch				
Envoi des documents		043 211 88 16	043 222 96 34	backoffice@hotelplan.ch				
Servicedesk		043 211 88 88	043 222 96 15	servicedesk@hotelplan.com				
Service à la clientèle		043 211 88 07	043 222 96 16	customerservices@hotelplan.ch				
		021 341 10 10	021 341 10 20	customerservices@tourismepourtous.ch				

Numéros spéciaux au service des pros

Comptoirs d'aéroport

Genève-Cointrin

CGS

Customer Ground Service Genève SA

Courriel: ticket.gva@cgs-ltd.com

Téléphone: 022 717 85 79

Fax: 022 717 85 80

chaque jour, sur rendez-vous
(de 05h00 à 23h00)

Zurich-Kloten

Hotelplan Suisse

Airport Services

Courriel: zuerich-airport@hotelplan.ch

Téléphone: 043 816 29 47 / 043 816 30 82

Fax: 043 816 51 22

ouvert de 06h00 à 21h00

Adresses

Hotelplan Suisse, MTCH SA

Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg

Tourisme Pour Tous

52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

Travelhouse (Lausanne)

(Salinatours, Skytours, Wettstein)

52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

Interhome SA

Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg