



# Répertoire téléphonique – Hotelplan Suisse

Numéros au service des pros



	Destination	Téléphone	Marque	Courriel	Galileo Q
<b>Centrale téléphonique</b>		043 211 81 11		reception@hotelplan.ch	
<b>Court-courriers</b>					
<b>Court-courriers Beach West</b>	L'Espagne, Portugal, L'Italie, Malte, Tunisie, France, Croatie	058 569 95 65	Hotelplan Globus Voyages	beachwest@hotelplan.ch beachwest@globusvoyages.ch	QNC/70
<b>Court-courriers Beach East</b>	Égypte, Grèce, Chypre, Turquie du Sud	058 569 95 70	Hotelplan Globus Voyages	beacheast@hotelplan.ch beacheast@globusvoyages.ch	QNC/12
<b>Travelhouse</b>	GB, Londres Irlande	058 569 95 33		greatbritain@travelhouse.ch ireland@travelhouse.ch	QNC/9
<b>Travelhouse</b>	Scandinavie & Islande L'Europe de L'Est	058 569 96 10		scandinavia@travelhouse.ch eastern-europe@travelhouse.ch	QNC/10
<b>Voyages intervilles</b>		058 569 95 77	Hotelplan	citytrips@hotelplan.ch	QNC/40
<b>Autoplan</b>		058 569 95 85	Hotelplan	autoplan@hotelplan.ch	QNC/40
<b>Railshop</b>		058 569 95 90		railshop@hotelplan.ch	
<b>Voyages de groupes court-courriers</b>		058 569 95 99	Hotelplan	shorthaul_groups@hotelplan.ch	QNC/40
<b>Vacances Migros</b>	Appeler le département de la destination réservée.				
<b>Dyna TO/B2B</b>	Appeler le département de la destination réservée.				
<b>Interhome</b>		043 810 91 91		info@interhome.ch	

Destination	Téléphone	Marque	Courriel	Galileo Q
<b>Long-courriers</b>				
<b>Asie</b>	058 569 95 20	Hotelplan	asia@hotelplan.ch	QNC/16
	021 331 25 85	Travelhouse	romandie-asia@travelhouse.ch	QNC/7
	058 569 95 20	Globus Voyages	asia@globusvoyages.ch	QNC/16
<b>États-Unis</b>	058 569 95 22	Hotelplan	etats-unis@hotelplan.ch	QNC/13
	021 331 25 70	Travelhouse	romandie-usacanada@travelhouse.ch	QNC/6
	058 569 95 22	Globus Voyages	etats-unis@globusvoyages.ch	QNC/13
<b>Canada</b>	058 569 95 15	Hotelplan	canada@hotelplan.ch	Q/14
	021 331 25 70	Travelhouse	romandie-usacanada@travelhouse.ch	Q/6
		Globus Voyages	canada@globusreisen.ch	Q/14
<b>Caraïbes</b>	058 569 95 59	Hotelplan	caribbean@hotelplan.ch	QNC/11
	021 331 25 80	Travelhouse	caribbean@travelhouse.ch	
	058 569 95 59	Globus Voyages	caribbean@globusvoyages.ch	
<b>Cuba</b>	058 569 96 06	Hotelplan	caribbean@travelhouse.ch	QNC/11
	021 331 25 80	Travelhouse	caribbean@travelhouse.ch	
	058 569 96 06	Globus Voyages	caribbean@travelhouse.ch	
<b>Amérique centrale et Amérique du sud</b>	058 569 95 25	Hotelplan	latinamerica@travelhouse.ch	QNC/11
	021 331 25 80	Travelhouse	latinamerica@travelhouse.ch	
	058 569 95 25	Globus Voyages	latinamerica@globusvoyages.ch	
<b>Afrique &amp; Maroc</b>	058 569 95 30	Hotelplan Globus Voyages	africa@hotelplan.ch africa@globusvoyages.ch	QNC/17
<b>Arabie</b>	058 569 95 35	Hotelplan Travelhouse Globus Voyages	arabia@hotelplan.ch arabia@travelhouse.ch arabia@globusvoyages.ch	QNC/15
<b>Océan Indien</b>	058 569 95 40	Hotelplan Travelhouse Globus Voyages	indianocean@hotelplan.ch indianocean@travelhouse.ch indianocean@globusvoyages.ch	QNC/15
<b>Inde &amp; Sri Lanka</b>	058 569 95 45	Hotelplan	india@hotelplan.ch	QNC/18
<b>Océanie</b>	058 569 95 50	Travelhouse	romandie-oceanie@travelhouse.ch	QNC/14
<b>Voyages de groupes long-courriers</b>	Directement dans les départements long-courriers. Vous trouverez les spécialistes du groupe dans le prospectus séparé «Vos spécialistes du groupe».		groups@travelhouse.ch	
<b>Voyages Spéciaux</b>	058 569 95 55	Hotelplan Travelhouse Globus Voyages	specialtours@hotelplan.ch specialtours@travelhouse.ch specialtours@globusvoyages.ch	
<b>Croisières</b>	058 569 95 44	Hotelplan Globus Voyages	cruises@hotelplan.ch cruises@globusvoyages.ch	QNC/80

	Destination	Téléphone	Courriel	Galileo Queue			
<b>Tourisme Pour Tous</b>							
<b>Centrale téléphonique</b>		021 341 10 10	info@tourismepourtous.ch				
<b>Circuits francophones, familles</b>	<b>Monde entier</b>	021 341 10 80	circuits@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Afrique</b>		021 341 10 90	afrique@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Chine, Japon</b>		021 341 10 85	chinejapon@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Inde, Sri Lanka</b>		021 341 10 90	indesrilanka@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Randonnées</b>		021 341 10 84	randonnees@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Sport</b>		021 341 10 84	sport@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Groupes</b>	<b>Monde entier</b>	021 341 10 80	groupes@tourismepourtous.ch	QNC /93			
<b>Bien-être</b>		021 341 10 40	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC /94			
<b>Passion photo</b>		021 341 10 40	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC /94			
<b>Maroc</b>		021 341 10 40	maroc@tourismepourtous.ch	QNC /94			
<b>Océan Indien</b>		021 341 10 70	oceanindien@tourismepourtous.ch	QNC /94			
<b>Ticketxpress, Lausanne</b>				Galileo Queue	Amadeus Queue		
<b>Ticketxpress</b>	Ticketxpress Lausanne	021 341 10 60	ticketxpress@tourismepourtous.ch	QNC /99	QLSH42100 /60		
	Refund Lausanne	021 341 10 60	refund@tourismepourtous.ch				
<b>Ticketxpress, Glattbrugg</b>				Galileo Queue	Amadeus Queue	Sabre Queue	Worldspan Queue
<b>Ticketxpress</b>	FIT /IATA	043 211 89 77	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC /60	ZRHH42101 /60	7i799 /11	T00 /60
	GIT	043 211 89 77	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC /33	ZRHH42101 /33	7i79133 /11	T00 /33
	Refund	043 211 89 77	refunds@hotelplan.ch				
<b>Carxpress</b>		043 211 88 87	carxpress@hotelplan.ch	-			
<b>Hotelxpress</b>		043 211 88 70	hotelxpress@hotelplan.ch				
<b>Services</b>							
<b>Agent Sales</b>		043 211 88 11	agentsales@hotelplan.ch				
<b>Sales Support Retail</b>	Pour succursales Hotelplan	043 211 85 25	sales_support@hotelplan.ch				
<b>Formation</b>		043 211 82 17	training@hotelplan.ch				
<b>Comptabilité</b>		043 211 81 11	accounting@hotelplan.ch				
<b>Envoi des documents</b>		043 211 88 16	backoffice@hotelplan.ch				
<b>Servicedesk</b>		043 211 88 88	servicedesk@hotelplan.com				
<b>Service à la clientèle</b>		043 211 88 07	customerservices@hotelplan.ch				
		021 341 10 10	customerservices@tourismepourtous.ch				

## Numéros spéciaux au service des pros

Comptoirs d'aéroport	<b>Genève-Cointrin</b>	<b>CGS</b> <b>Customer Ground Service Genève SA</b> <b>Courriel:</b> ticket.gva@cgs-ltd.com <b>Téléphone:</b> 022 717 85 79 chaque jour, sur rendez-vous (de 05h00 à 23h00)
	<b>Zurich-Kloten</b>	<b>Hotelplan Suisse</b> <b>Airport Services</b> <b>Courriel:</b> zuerich-airport@hotelplan.ch <b>Téléphone:</b> 043 816 29 47 / 043 816 30 82 ouvert de 06h00 à 21h00

## Adresses

**Hotelplan Suisse, MTCH SA**  
Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg

**Tourisme Pour Tous**  
52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

**Travelhouse (Lausanne)**  
(Salinatours, Skytours, Wettstein)  
52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

**Interhome SA**  
Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg