



Répertoire téléphonique – Hotelplan Suisse

Numéros au service des pros



	Destination	Téléphone	Marque	Courriel	Galileo Q
Centrale téléphonique		043 211 81 11		reception@hotelplan.ch	
Court-courriers					
Court-courriers Beach West	L'Espagne, Portugal, L'Italie, Malte, Tunisie, France, Croatie	058 569 95 65	Hotelplan Globus Voyages	beachwest@hotelplan.ch beachwest@globusvoyages.ch	QNC/70
Court-courriers Beach East	Égypte, Grèce, Chypre, Turquie du Sud	058 569 95 70	Hotelplan Globus Voyages	beacheast@hotelplan.ch beacheast@globusvoyages.ch	QNC/12
Falcontravel	GB, Londres Irlande	058 569 95 33		greatbritain@travelhouse.ch ireland@travelhouse.ch	QNC/9
Falcontravel	Scandinavie & Islande L'Europe de L'Est	058 569 96 10		scandinavia@travelhouse.ch eastern-europe@travelhouse.ch	QNC/10
Voyages intervilles		058 569 95 77	Hotelplan	citytrips@hotelplan.ch	QNC/40
Autoplan		058 569 95 85	Hotelplan	autoplan@hotelplan.ch	QNC/40
Railshop		058 569 95 90		railshop@hotelplan.ch	
Voyages de groupes court-courriers		058 569 95 99	Hotelplan	shorthaul_groups@hotelplan.ch	QNC/40
Vacances Migros	Appeler le département de la destination réservée.				
Dyna TO/B2B	Appeler le département de la destination réservée.				
Interhome		043 810 91 91		info@interhome.ch	

Destination	Téléphone	Marque	Courriel	Galileo Q
Long-courriers				
Asie	058 569 95 20	Hotelplan	asia@hotelplan.ch	QNC/16
	021 331 25 85	Travelhouse	romandie-wettstein@travelhouse.ch	QNC/7
	058 569 95 20	Globus Voyages	asia@globusvoyages.ch	QNC/16
États-Unis	058 569 95 22	Hotelplan	etats-unis@hotelplan.ch	QNC/13
	021 331 25 70	Travelhouse	romandie-skytours@travelhouse.ch	QNC/6
	058 569 95 22	Globus Voyages	etats-unis@globusvoyages.ch	QNC/13
Canada	058 569 95 15	Hotelplan	canada@hotelplan.ch	Q/14
	021 331 25 70	Travelhouse	romandie-skytours@travelhouse.ch	Q/6
		Globus Voyages	canada@globusreisen.ch	Q/14
Caraïbes	058 569 95 59	Hotelplan	caribbean@hotelplan.ch	
	021 331 25 80	Travelhouse	salinatours@travelhouse.ch	QNC/11
	058 569 95 59	Globus Voyages	caribbean@globusvoyages.ch	
Cuba	058 569 96 06	Hotelplan	salinatours@travelhouse.ch	
	021 331 25 80	Travelhouse	salinatours@travelhouse.ch	QNC/11
	058 569 96 06	Globus Voyages	salinatours@travelhouse.ch	
Amérique centrale et Amérique du sud	058 569 95 25	Hotelplan	salinatours@travelhouse.ch	
	021 331 25 80	Travelhouse	salinatours@travelhouse.ch	QNC/11
	058 569 95 25	Globus Voyages	latinamerica@globusvoyages.ch	
Afrique & Maroc	058 569 95 30	Hotelplan	africa@hotelplan.ch	QNC/17
		Globus Voyages	africa@globusvoyages.ch	
Arabie	058 569 95 35	Hotelplan	arabia@hotelplan.ch	QNC/15
		Travelhouse	arabia@travelhouse.ch	
		Globus Voyages	arabia@globusvoyages.ch	
Océan Indien	058 569 95 40	Hotelplan	indianocean@hotelplan.ch	QNC/15
		Travelhouse	indianocean@travelhouse.ch	
		Globus Voyages	indianocean@globusvoyages.ch	
Inde & Sri Lanka	058 569 95 45	Hotelplan	india@hotelplan.ch	QNC/18
Océanie	058 569 95 50	Travelhouse	oceania@travelhouse.ch	QNC/14
Voyages de groupes long-courriers	Directement dans les départements long-courriers. Vous trouverez les spécialistes du groupe dans le prospectus séparé «Vos spécialistes du groupe».		groups@travelhouse.ch	
Voyages Spéciaux	058 569 95 55	Hotelplan	specialtours@hotelplan.ch	
		Travelhouse	specialtours@travelhouse.ch	
		Globus Voyages	specialtours@globusvoyages.ch	
Croisières	058 569 95 44	Hotelplan Globus Voyages	cruises@hotelplan.ch cruises@globusvoyages.ch	QNC/80

	Destination	Téléphone	Courriel	Galileo Queue			
Tourisme Pour Tous							
Centrale téléphonique		021 341 10 10	info@tourismepourtous.ch				
Circuits francophones, familles	Monde entier	021 341 10 80	circuits@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Afrique		021 341 10 90	afrique@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Chine, Japon		021 341 10 85	chinejapon@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Inde, Sri Lanka		021 341 10 90	indesrilanka@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Randonnées		021 341 10 84	randonnees@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Sport		021 341 10 84	sport@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Groupes	Monde entier	021 341 10 80	groupes@tourismepourtous.ch	QNC /93			
Bien-être		021 341 10 40	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC /94			
Passion photo		021 341 10 40	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC /94			
Maroc		021 341 10 40	maroc@tourismepourtous.ch	QNC /94			
Océan Indien		021 341 10 70	oceanindien@tourismepourtous.ch	QNC /94			
Ticketxpress, Lausanne				Galileo Queue	Amadeus Queue		
Ticketxpress	Ticketxpress Lausanne	021 341 10 60	ticketxpress@tourismepourtous.ch	QNC /99	QLSH42100 /60		
	Refund Lausanne	021 341 10 60	refund@tourismepourtous.ch				
Ticketxpress, Glattbrugg				Galileo Queue	Amadeus Queue	Sabre Queue	Worldspan Queue
Ticketxpress	FIT /IATA	043 211 89 77	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC /60	ZRHH42101 /60	7i799 /11	T00 /60
	GIT	043 211 89 77	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC /33	ZRHH42101 /33	7i79133 /11	T00 /33
	Refund	043 211 89 77	refunds@hotelplan.ch				
Carxpress		043 211 88 87	carxpress@hotelplan.ch	-			
Hotelxpress		043 211 88 70	hotelxpress@hotelplan.ch				
Services							
Agent Sales		043 211 88 11	agentsales@hotelplan.ch				
Sales Support Retail	Pour succursales Hotelplan	043 211 85 25	sales_support@hotelplan.ch				
Formation		043 211 82 17	training@hotelplan.ch				
Comptabilité		043 211 81 11	accounting@hotelplan.ch				
Envoi des documents		043 211 88 16	backoffice@hotelplan.ch				
Servicedesk		043 211 88 88	servicedesk@hotelplan.com				
Service à la clientèle		043 211 88 07	customerservices@hotelplan.ch				
		021 341 10 10	customerservices@tourismepourtous.ch				

Numéros spéciaux au service des pros

Comptoirs d'aéroport

Genève-Cointrin

CGS

Customer Ground Service Genève SA

Courriel: ticket.gva@cgs-ltd.com

Téléphone: 022 717 85 79

chaque jour, sur rendez-vous
(de 05h00 à 23h00)

Zurich-Kloten

Hotelplan Suisse

Airport Services

Courriel: zuerich-airport@hotelplan.ch

Téléphone: 043 816 29 47 / 043 816 30 82

ouvert de 06h00 à 21h00

Adresses

Hotelplan Suisse, MTCH SA

Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg

Tourisme Pour Tous

52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

Travelhouse (Lausanne)

(Salinatours, Skytours, Wettstein)

52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

Interhome SA

Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg