



Telefonverzeichnis – Hotelplan Suisse

Nummern für professionellen Service

GLOBUS
REISEN

 *travelhouse*

**TOURISME
POURTOUS** 

Hotelplan

MIGROS
Ferien

Interhome 



	Destination	Telefon	Marke	E-Mail	Galileo Q
Telefonzentrale		043 211 81 11		reception@hotelplan.ch	
Kurzstrecken					
Shorthaul Beach West	Spanien, Portugal, Italien, Malta, Tunesien, Frankreich, Kroatien	058 569 95 60	Hotelplan Globus Reisen	beachwest@hotelplan.ch beachwest@globusreisen.ch	QNC / 70
Shorthaul Beach East	Ägypten, Griechenland, Zypern, Südtürkei	058 569 95 66	Hotelplan Globus Reisen	beacheast@hotelplan.ch beacheast@globusreisen.ch	QNC / 12
Travelhouse	GB, London Irland	058 569 95 33		greatbritain@travelhouse.ch ireland@travelhouse.ch	QNC / 9
Travelhouse	Skandinavien & Island Osteuropa & Osten	058 569 96 10		scandinavia@travelhouse.ch eastern-europe@travelhouse.ch	QNC / 10
Städtereisen		058 569 95 75	Hotelplan	citytrips@hotelplan.ch	QNC / 40
Autoplan		058 569 95 80	Hotelplan	autoplan@hotelplan.ch	QNC / 40
Railshop		058 569 95 88		railshop@hotelplan.ch	
Gruppenreisen Shorthaul		058 569 95 95	Hotelplan	shorthaul_groups@hotelplan.ch	QNC / 40
Migros Ferien	Die jeweilige Abteilung der gebuchten Destination anrufen.				
Dyna TO / B2B	Die jeweilige Abteilung der gebuchten Destination anrufen.				
Interhome		043 810 91 91		info@interhome.ch	

Destination	Telefon	Marke	E-Mail	Galileo Q
Langstrecken				
Asien	058 569 95 20	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	asia@hotelplan.ch asia@travelhouse.ch asia@globusreisen.ch	QNC/16
USA	058 569 95 22	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	usa@hotelplan.ch usa@travelhouse.ch usa@globusreisen.ch	QNC/13
Kanada	058 569 95 15	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	canada@hotelplan.ch canada@travelhouse.ch canada@globusreisen.ch	QNC/14
Mittel- und Südamerika	058 569 95 25	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	latinamerica@travelhouse.ch latinamerica@travelhouse.ch latinamerica@globusreisen.ch	QNC/11
Karibik	058 569 95 59	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	caribbean@hotelplan.ch caribbean@travelhouse.ch caribbean@globusreisen.ch	QNC/11
Kuba	058 569 96 06	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	caribbean@travelhouse.ch caribbean@travelhouse.ch caribbean@travelhouse.ch	QNC/11
Afrika & Marokko	058 569 95 30	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	africa@hotelplan.ch africa@travelhouse.ch africa@globusreisen.ch	QNC/17
Arabien	058 569 95 35	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	arabia@hotelplan.ch arabia@travelhouse.ch arabia@globusreisen.ch	QNC/15
Indischer Ozean	058 569 95 40	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	indianocean@hotelplan.ch indianocean@travelhouse.ch indianocean@globusreisen.ch	QNC/15
Indien & Sri Lanka	058 569 95 45	Hotelplan Travelhouse	india@hotelplan.ch india@travelhouse.ch	QNC/18
Ozeanien	058 569 95 50	Travelhouse	oceania@travelhouse.ch	QNC/14
Gruppenreisen Longhaul	Direkt in die Langstrecken – Abteilungen. Die Gruppenprofis entnehmen Sie dem separaten Flyer «Ihre Gruppenprofis»		groups@travelhouse.ch	
Spezialreisen	058 569 95 55	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	specialtours@hotelplan.ch specialtours@travelhouse.ch specialtours@globusreisen.ch	
Schiffsreisen	058 569 95 44	Hotelplan Globus Reisen	cruises@hotelplan.ch cruises@globusreisen.ch	QNC/80

Destination		Telefon	E-Mail	Galileo Q			
Tourisme Pour Tous							
Telefonzentrale		021 341 10 10	info@tourismepourtous.ch				
Rundreisen, Familien	Weltweit	021 341 10 80	circuits@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Afrika		021 341 10 90	afrique@tourismepourtous.ch	QNC/93			
China, Japan		021 341 10 85	chinejapon@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Indien, Sri Lanka		021 341 10 90	indesrilanka@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Wanderreisen		021 341 10 84	randonnees@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Sport		021 341 10 84	sport@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Gruppenreisen	Weltweit	021 341 10 80	groupes@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Wellness		021 341 10 40	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Passion Photo		021 341 10 40	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Marokko		021 341 10 40	maroc@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Indischer Ozean		021 341 10 70	oceanindien@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Ticketxpress, Lausanne				Galileo Queue	Amadeus Queue		
Ticketxpress	Ticketxpress Lausanne	021 341 10 60	ticketxpress@tourismepourtous.ch	QNC/99	QLSH42100/60		
	Refund Lausanne	021 341 10 60	refund@tourismepourtous.ch				
Ticketxpress, Glattbrugg				Galileo Queue	Amadeus Queue	Sabre Queue	Worldspan Queue
Ticketxpress	FIT /IATA	043 211 89 77	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC/60	ZRHH42101/60	7i799/11	T00/60
	GIT	043 211 89 77	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC/33	ZRHH42101/33	7i79133/11	T00/33
	Refund	043 211 89 77	refunds@hotelplan.ch				
Carxpress		043 211 88 87	carxpress@hotelplan.ch	-			
Hotelxpress		043 211 88 70	hotelxpress@hotelplan.ch				
Servicestellen							
Agent Sales		043 211 88 11	agentsales@hotelplan.ch				
Sales Support Retail	Eigenvertrieb Hotelplan Suisse	043 211 85 25	sales_support@hotelplan.ch				
Ausbildung		043 211 82 17	training@hotelplan.ch				
Buchhaltung		043 211 81 11	accounting@hotelplan.ch				
Dokumentenversand		043 211 88 16	backoffice@hotelplan.ch				
Servicedesk		043 211 88 88	servicedesk@hotelplan.com				
Kundendienst		043 211 88 07	customerservices@hotelplan.ch				
		021 341 10 10	customerservices@tourismepourtous.ch				

Nummern für professionellen Top Service

Flughafenschalter Zürich-Kloten

Hotelplan Suisse Airport Services

E-Mail: zuerich-airport@hotelplan.ch
Telefon: 043 816 29 47 / 043 816 30 82
6:00–21:00 Uhr

Genève-Cointrin

CGS Customer Ground Service Genève SA

E-Mail: ticket.gva@cgs-ltd.com
Telefon: 022 717 85 79
Täglich nach Vereinbarung
(zwischen 5:00–23:00 Uhr).

Adressen

Hotelplan Suisse, MTCH AG
Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg

Tourisme Pour Tous
52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

Interhome AG
Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg