



Telefonverzeichnis – Hotelplan Suisse

Nummern für professionellen Service



	Destination	Telefon	Fax	Marke	E-Mail	Galileo Q
Telefonzentrale		043 211 81 11	043 222 96 66		reception@hotelplan.ch	
Kurzstrecken						
Shorthaul Beach West	Spanien, Portugal, Italien, Malta, Tunesien, Frankreich, Kroatien	058 569 95 60	043 222 97 20	Hotelplan Globus Reisen	beachwest@hotelplan.ch beachwest@globusreisen.ch	QNC/70
Shorthaul Beach East	Ägypten, Griechenland, Zypern, Südtürkei	058 569 95 66	043 222 97 21	Hotelplan Globus Reisen	beacheast@hotelplan.ch beacheast@globusreisen.ch	QNC/12
Falcontravel	GB, London & Irland Skandinavien & Island Osteuropa	058 569 95 33	043 222 93 14		greatbritain@travelhouse.ch scandinavia@travelhouse.ch eastern-europe@travelhouse.ch	QNC/9 QNC/10 QNC/10
Städtereisen		058 569 95 75	043 222 96 36	Hotelplan	citytrips@hotelplan.ch	QNC/40
Autoplan		058 569 95 80	043 222 96 36	Hotelplan	autoplan@hotelplan.ch	QNC/40
Railshop		058 569 95 88	043 222 96 62		railshop@hotelplan.ch	
Gruppenreisen Shorthaul		058 569 95 95	043 222 96 63	Hotelplan	shorthaul_groups@hotelplan.ch	QNC/40
Migros Ferien	Die jeweilige Abteilung der gebuchten Destination anrufen.					
Dyna TO/B2B	Die jeweilige Abteilung der gebuchten Destination anrufen.					
Interhome		043 810 91 91	043 810 91 90		info@interhome.ch	

Destination	Telefon	Fax	Marke	E-Mail	Galileo Q
Langstrecken					
Asien	058 569 95 20	043 222 93 21	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	asia@hotelplan.ch wettstein@travelhouse.ch asia@globusreisen.ch	QNC/16
USA	058 569 95 22	043 222 93 20	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	usa@hotelplan.ch usa@travelhouse.ch usa@globusreisen.ch	QNC/13
Kanada	058 569 95 15	043 222 93 20	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	canada@hotelplan.ch canada@travelhouse.ch canada@globusreisen.ch	QNC/14
Mittel- und Südamerika	058 569 95 25	043 222 93 19	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	salinatours@travelhouse.ch salinatours@travelhouse.ch latinamerica@globusreisen.ch	QNC/11
Karibik	058 569 95 59	043 222 93 19	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	caribbean@hotelplan.ch salinatours@travelhouse.ch caribbean@globusreisen.ch	QNC/11
Kuba	058 569 96 06	043 222 93 19	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	salinatours@travelhouse.ch salinatours@travelhouse.ch salinatours@travelhouse.ch	QNC/11
Afrika & Marokko	058 569 95 30	043 222 93 16	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	africa@hotelplan.ch africantrails@travelhouse.ch africa@globusreisen.ch	QNC/17
Arabien	058 569 95 35	043 222 93 13	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	arabia@hotelplan.ch arabia@travelhouse.ch arabia@globusreisen.ch	QNC/15
Indischer Ozean	058 569 95 40	043 222 93 13	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	indianocean@hotelplan.ch indianocean@travelhouse.ch indianocean@globusreisen.ch	QNC/15
Indien & Sri Lanka	058 569 95 45	043 222 93 18	Hotelplan Travelhouse	india@hotelplan.ch inditours@travelhouse.ch	QNC/18
Ozeanien	058 569 95 50	043 222 93 20	Travelhouse	oceania@travelhouse.ch	QNC/14
Gruppenreisen Longhaul	Direkt in die Langstrecken – Abteilungen. Die Gruppenprofis entnehmen Sie dem separaten Flyer «Ihre Gruppenprofis»			groups@travelhouse.ch	
Spezialreisen	058 569 95 55	043 222 96 60	Hotelplan Travelhouse Globus Reisen	specialtours@hotelplan.ch specialtours@travelhouse.ch specialtours@globusreisen.ch	
Schiffsreisen	058 569 95 44	043 222 96 24	Hotelplan Globus Reisen	cruises@hotelplan.ch cruises@globusreisen.ch	QNC/80

	Destination	Telefon	Fax	E-Mail	Galileo Q			
Tourisme Pour Tous								
Telefonzentrale		021 341 10 10	021 341 10 20	info@tourismepourtous.ch				
Rundreisen, Familien	Weltweit	021 341 10 80	021 341 10 20	circuits@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Afrika		021 341 10 90	021 341 10 20	afrique@tourismepourtous.ch	QNC/93			
China, Japan		021 341 10 85	021 341 10 20	chinejapon@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Indien, Sri Lanka		021 341 10 90	021 341 10 20	indesrilanka@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Wanderreisen		021 341 10 84	021 341 10 20	randonnees@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Sport		021 341 10 84	021 341 10 20	sport@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Gruppenreisen	Weltweit	021 341 10 80	021 341 10 20	groupes@tourismepourtous.ch	QNC/93			
Wellness		021 341 10 40	021 341 10 20	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Passion Photo		021 341 10 40	021 341 10 20	bien-etre@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Marokko		021 341 10 40	021 341 10 20	maroc@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Indischer Ozean		021 341 10 70	021 341 10 20	oceanindien@tourismepourtous.ch	QNC/94			
Ticketxpress, Lausanne					Galileo Queue	Amadeus Queue		
Ticketxpress	Ticketxpress Lausanne	021 341 10 60	021 341 10 20	ticketxpress@tourismepourtous.ch	QNC/99	QLSH42100/60		
	Refund Lausanne	021 341 10 60	021 341 10 20	refund@tourismepourtous.ch				
Ticketxpress, Glattbrugg					Galileo Queue	Amadeus Queue	Sabre Queue	Worldspan Queue
Ticketxpress	FIT /IATA	043 211 89 77	043 222 96 39	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC/60	ZRHH42101/60	7i799/11	T00/60
	GIT	043 211 89 77	043 222 96 39	ticketxpress@hotelplan.ch	QNC/33	ZRHH42101/33	7i79133/11	T00/33
	Refund	043 211 89 77	043 222 96 39	refunds@hotelplan.ch				
Carxpress		043 211 88 87	043 222 96 27	carxpress@hotelplan.ch	-			
Hotelxpress		043 211 88 70	043 222 96 39	hotelxpress@hotelplan.ch				
Servicestellen								
Agent Sales		043 211 88 11	043 222 96 22	agentsales@hotelplan.ch				
Sales Support Retail	Eigenvertrieb Hotelplan Suisse	043 211 85 25	043 222 92 22	sales_support@hotelplan.ch				
Ausbildung		043 211 82 17	043 222 96 29	training@hotelplan.ch				
Buchhaltung		043 211 81 11	043 222 96 17	accounting@hotelplan.ch				
Dokumentenversand		043 211 88 16	043 222 96 34	backoffice@hotelplan.ch				
Servicedesk		043 211 88 88	043 222 96 15	servicedesk@hotelplan.com				
Kundendienst		043 211 88 07	043 222 96 16	customerservices@hotelplan.ch				
		021 341 10 10	021 341 10 20	customerservices@tourismepourtous.ch				

Nummern für professionellen Top Service

Flughafenschalter Zürich-Kloten

Hotelplan Suisse Airport Services

E-Mail: zuerich-airport@hotelplan.ch
Telefon: 043 816 29 47/043 816 30 82
Fax: 043 816 51 22
06:00–21:00 Uhr

Genève-Cointrin

CGS Customer Ground Service Genève SA

E-Mail: ticket.gva@cgs-ltd.com
Telefon: 022 717 85 79
Fax: 022 717 85 80
Täglich nach Vereinbarung
(zwischen 05:00–23:00 Uhr).

Adressen

Hotelplan Suisse, MTCH AG
Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg

Tourisme Pour Tous
52, avenue d'Ouchy, case postale 1449, 1001 Lausanne

Interhome AG
Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg